



Política de Privacidad

KeyEx S.A.C. es una persona jurídica, la misma que cuenta con el Registro Único de Contribuyente N° 20602613233, con domicilio fiscal en Av. Aviación 2410 Int. 180, San Borja, Lima, Perú; titular de la plataforma virtual denominada "KeyEx" que ofrece el servicio de "Cambio de Divisas"; supervisada por La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP según resolución N° 04334-2018.

KeyEx ha implementado y rige su política de privacidad de acuerdo a la Ley N° 29733, el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS .

1. Tratamiento de información:

Para KeyEx es fundamental mantener la seguridad de información, confidencialidad y privacidad de los datos personales que sus Usuarios(as) han entregado voluntariamente. KeyEx no divulgará información relacionada con los datos de sus Usuarios(as), excepto que esta sea requerida por mandato de ley aplicable.

2.1) Aprobación de recopilación de datos personales y finalidad de su uso.

Desde que los/las Usuarios(as) aceptan los Términos y Condiciones de Uso del servicio de KeyEx, aceptan y dan su consentimiento para la recopilación y el uso de sus datos personales. Los datos personales solicitados por KeyEx y entregados voluntariamente por los/las Usuarios(as) son utilizados para los siguientes fines, que son indispensables para ofrecer el servicio y cumplir con la norma que rige dicho servicio.

- a).- Validar la identidad de los/las Usuarios(as) conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- b).- Uso de datos para procesar los cambios de moneda, hacia el mismo banco o entre distintos bancos, conforme a la configuración de la operación establecida por los/las Usuarios(as).
- c).- Uso de datos para contactar a los/las Usuarios(as) para comunicar y notificar el estado del proceso de su cambio.
- d).- Uso de datos para atender consultas o reclamos.
- e).- Uso de datos genéricos con fin estadístico, para análisis de públicos y mercado.
- f).- Uso de datos para almacenamiento de información de operaciones conforme a la normativa vigente establecida por la UIF o cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS y otras disposiciones legales.
- g).- Uso de datos para contactar a los/las Usuarios(as) para comunicar y notificar información de interés respecto a nuestro servicio.

2.2) Seguridad en el almacenamiento de datos personales

La información entre el navegador y las plataformas de KeyEx, se transfiere de forma encriptada a través de Secure Socket Layer (SSL).

2.3) Recopilación de la información del usuario.

KeyEx utiliza “cookies” que nos permite obtener información que es analizada y utilizada para optimizar el servicio.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos creados que contienen pequeñas cantidades de datos que se envían entre el servidor que almacena el servicio de KeyEx y el navegador de los/las Usuarios(as). El objetivo es recopilar información de las preferencias de los/las Usuarios(as) para brindarles un mejor servicio.

2.3.1 Tipo de Cookies utilizadas

2.3.1.1.- Cookies de identificación o autenticación del usuario:

Estas cookies son utilizadas para identificar a un usuario a través de su inicio de sesión; estas cookies confirmarán la identidad del usuario y “recordarán” la información de su cuenta.

2.3.1.2.- Cookies de seguridad del usuario:

Detectan errores y abusos de autenticación, como datos de inicio de sesión incorrectos. Cuando un visitante ingresa credenciales de inicio de sesión incorrectas, estas cookies lo detectan y realizan un seguimiento de cuántas entradas incorrectas se realizan.

2.3.1.3.- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales:

Estas cookies de seguimiento se aplican a los usuarios que inician sesión en una plataforma de redes sociales al mismo tiempo que visitan nuestra web sitio. Si un usuario hace clic en el botón “Compartir en Facebook” en una de las publicaciones de la web, estas cookies conectan esa publicación con la cuenta de Facebook que inició sesión.

2.3.1.4.-Cookies de análisis:

Permiten almacenar datos sobre cómo el usuario navega. De este modo se pueden analizar y detectar hábitos de navegación y mejorar la web para adaptarse a las necesidades de navegación de los usuarios.

Estas cookies no recopilan información que puedan identificar a los usuarios, la información es anónima. El objetivo de las cookies de análisis es hacer seguimiento de la navegación y mejorar el funcionamiento del sitio web y la experiencia de los usuarios en función del uso que hacen del servicio.

2.3.1.5.- Cookies publicitarias de terceros:

Realizamos campañas publicitarias basadas en las visitas recibidas por usuarios a la web www.keyex.pe. La web tiene instalado un pixel de facebook y Google, de manera que al ingresar en la web se instala una cookie en el navegador del usuario para posteriormente poder mostrar anuncios en las plataformas de redes sociales.

2.4) Titularidad de los datos

Los/las Usuarios(as) son los/las titulares de sus datos personales; y como tal tienen pleno acceso a su información, a la manera en que estos han sido recabados y con qué finalidad son utilizados.

Los/las Usuarios(as) tienen derecho a modificar, actualizar y solicitar la eliminación de sus datos personales registrados, siempre que se dé conforme a lo establecido por ley según el servicio brindado por KeyEx; para lo cual deberá comunicar su solicitud al correo electrónico soporte@keyex.pe

Si él/la Usuario(a) solicita la eliminación o bloqueo del uso de sus datos personales, dicha solicitud no será aplicable para el requerimiento de entidades públicas supervisoras y/o reguladoras que, conforme a ley, requieren tal información.

3. Otros

Para toda omisión en las Políticas de Privacidad, se aplica complementariamente los Términos y Condiciones del servicio de KeyEx. Para más información, puede contactarse al correo sosporte@keyex.pe