



Política de Privacidad

KeyEx S.A.C. es una persona jurídica, la misma que cuenta con el Registro Único de Contribuyente N° 20602613233, con domicilio fiscal en Av. Aviación 2410 Int. 180, San Borja, Lima, Perú; titular de la plataforma virtual denominada "KeyEx" que ofrece el servicio de "Cambio de Divisas"; supervisada por La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP según resolución N° 04334-2018

KeyEx ha implementado y rige su política de privacidad de acuerdo a la Ley N° 29733, el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS .

1. Tratamiento general de información y datos personales:

Para KeyEx es fundamental mantener la seguridad de información, confidencialidad y privacidad de los datos personales que sus usuarios(as) han entregado voluntariamente. KeyEx no divulgará información relacionada con los datos de sus usuarios(as), excepto que ésta sea requerida por mandato de ley aplicable.

2.- Aprobación de recopilación de datos personales y finalidad de su uso.

2.1.- Datos recopilados.

Desde que los/las usuarios(as) aceptan los Términos y Condiciones de Uso del servicio de KeyEx, y sus Políticas de Privacidad, aceptan y dan su consentimiento para la recopilación de los siguientes datos:

- Nombre y apellidos completos
- N° de documento de Identidad
- Fotografía del documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Nacionalidad
- Dirección
- Teléfono
- Celular
- Correos electrónicos
- Cuentas bancarias en Soles
- Cuentas bancarias en Dólares
- Ocupación
- Si es Persona Expuesta Políticamente (PEP) recopilaremos el nombre del cargo y la institución pública.
- De ser necesario, según el caso, recopilación de información de origen y destino de los fondos que intervienen en el cambio de moneda; en cumplimiento a la normativa vigente sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) a través de la Resolución No. 789-2018

2.2.- Otras fuentes de recopilación de la información del usuario.

Además, KeyEx utiliza “cookies” que nos permite obtener información que es analizada y utilizada para optimizar el servicio.

2.2.1.- ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos creados que contienen pequeñas cantidades de datos que se envían entre el servidor que almacena el servicio de KeyEx y el navegador de los/las usuarios(as). El objetivo es recopilar información de las preferencias de los/las usuarios(as) para brindarles un mejor servicio.

2.2.2.- Tipo de Cookies utilizadas

2.2.2.1.- Cookies de identificación o autenticación del usuario(a):

Estas cookies son utilizadas para identificar a un(a) usuario(a) a través de su inicio de sesión; estas cookies confirmarán la identidad del usuario(a) y “recordarán” la información de su cuenta.

2.2.2.2.- Cookies de seguridad del usuario(a):

Detectan errores y abusos de autenticación, como datos de inicio de sesión incorrectos. Cuando un(a) visitante ingresa credenciales de inicio de sesión incorrectas, estas cookies lo detectan y realizan un seguimiento de cuántas entradas incorrectas se realizan.

2.2.2.3.- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales:

Estas cookies de seguimiento se aplican a los usuarios que inician sesión en una plataforma de redes sociales al mismo tiempo que visitan nuestra web sitio. Si un(a) usuario(a) hace clic en el botón “Compartir en Facebook” en una de las publicaciones de la web, estas cookies conectan esa publicación con la cuenta de Facebook que inició sesión.

2.2.2.4.- Cookies de análisis:

Permiten almacenar datos sobre cómo el usuario navega. De este modo se pueden analizar y detectar hábitos de navegación y mejorar la web para adaptarse a las necesidades de navegación de los usuarios. Estas cookies no recopilan información que puedan identificar a los(as) usuarios(as), la información es anónima. El objetivo de las cookies de análisis es hacer seguimiento de la navegación y mejorar el funcionamiento del sitio web y la experiencia de los(as) usuarios(as) en función del uso que hacen del servicio.

2.2.2.4.- Cookies publicitarias de terceros:

Realizamos campañas publicitarias basadas en las visitas recibidas por usuarios(as) a la web www.keyex.pe. La web tiene instalado un pixel de facebook y Google, de manera que al ingresar en la web se instala una cookie en el navegador del usuario para posteriormente poder mostrar anuncios en las plataformas de redes sociales.

2.3.- Uso de datos personales.

Los datos personales solicitados por KeyEx, y entregados voluntariamente por los/las usuarios(as), son utilizados para los siguientes fines, que son indispensables para ofrecer el servicio y cumplir con la norma que rige dicho servicio.

- a.- Uso de datos personales para registrar a los(as) usuarios(as) en el sistema de KeyEx.
- b.- Uso de datos personales para validar la identidad de los/las usuarios(as) conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- c.- Uso de datos personales para confirmar la veracidad de la información de los/las usuarios(as), comparándola con otras fuentes de información pública o proveedores de información, conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- d.- Uso de datos personales para comunicar y solicitar información adicional del usuario(a), en caso se detecte inconsistencia o imprecisión en los datos proporcionados en el registro, conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- e.- Uso de datos personales para comunicar y solicitar información adicional, en caso se identifique que se trata de un(a) usuario(a) que es Persona Expuesta Políticamente (PEP), conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.
- f.- Uso de datos personales para procesar los cambios de moneda, hacia el mismo banco o entre distintos bancos, conforme a la configuración de la operación establecida por los/las usuarios(as).
- g.- Uso de datos personales para contactar a los/las usuarios(as) para comunicar y notificar el estado del proceso de su operación.
- h.- Uso de datos personales para notificar cambios o mejoras en nuestro servicio.
- i.- Uso de datos personales para atender consultas, reclamos y/o sugerencias a través de nuestros canales oficiales de comunicación.
- j.- Uso de datos personales para informar ofertas y promociones de nuestro servicio.
- k.- Uso de datos personales para comunicar información relevante y complementaria para mejorar la experiencia en el uso de nuestros servicios.
- L.- Uso de datos personales para comunicar y alertar sobre posibles fraudes, o posibles vulneraciones que puedan perjudicar a nuestros(as) usuarios(as).
- m.- Uso de datos personales para comunicar y alertar sobre posibles incumplimientos e infracciones a los Términos y Condiciones al utilizar indebidamente nuestro servicio.
- n.- Uso de datos genéricos, no individuales o particulares (edad, sexo, nacionalidad, ocupación, etc), con fin estadístico, para análisis de públicos y mercados.

ñ.- Uso de datos personales para almacenamiento de información del registro de operaciones del usuario(a), conforme a la normativa vigente establecida por la UIF o cualquier regulación vigente y futura establecida por la SBS y otras disposiciones legales, en cumplimiento con la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

o.- Para brindar sus servicios, KeyEx requiere almacenar los datos personales de sus usuarios(as), en servicios de almacenamiento en la nube en empresas proveedores ubicadas en el extranjero.

3. Bancos de datos

Los datos personales recopilados por KeyEx, y declarados frente a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, para ser inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales son:

Banco de datos "Clientes".

Banco de datos "Trabajadores".

Banco de datos "Libro de reclamaciones".

4. Transferencia de datos personales a terceros.

KeyEx requiere compartir información de sus usuarios con terceros, únicamente para ejecutar sus servicios y/o en cumplimiento de sus obligaciones legales.

4.1. - Transferencia de datos a proveedores de servicios por cumplimiento legal.

Conforme a lo establecido por la normativa vigente de la SBS, cuyo objetivo es prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo; y siendo una empresa regulada por la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), KeyEx comparte información con proveedores que colaboran en dichas obligaciones legales.

- Risk Management Solutions (RUC: 20557610350)

4.2.- Transferencia de datos a proveedores en cumplimiento del servicio y promoción.

KeyEx transfiere datos personales de usuarios a terceros, empresas contratadas que proveen servicios de gestión de facturas, servicio de contabilidad, servicios de software, servicios publicitarios, entre otras; las cuales son requeridas para el funcionamiento del servicio.

Datos Técnicos SA, MACSystem, Google LLC, Meta (Facebook), Banco de Crédito del Perú SA, Banco Internacional del Perú S.A.A. (Interbank).

4.3 Transferencia de datos a autoridades por obligación legal.

En cumplimiento de sus obligaciones legales, KeyEx puede transferir información y datos personales de usuarios a autoridades, siempre que sea en cumplimiento estricto de lo establecido por la ley o por orden judicial.

5. Flujo transfronterizo de datos personales.

El sistema de KeyEx se encuentra almacenado en servidores ubicados fuera del territorio peruano. Para cumplir con sus servicios, KeyEx requiere realizar flujo transfronterizo de los datos personales de sus usuarios(as) para ser almacenados en la nube de las siguientes empresas:

Empresa	Ubicación	Código
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, Estados Unidos	358269

6.- Preservación de información y datos personales.

La información y datos personales de los(as) usuarios(as) serán preservados con fines estadísticos, de análisis de mercado y publicitarios.

KeyEx también puede preservar la información y los datos personales de los(as) usuarios(as) en cumplimiento a la normativa vigente establecida por la UIF o cualquier regulación vigente y futura, establecida por la SBS.

7.- Confidencialidad

La información y datos personales de los(as) usuarios(as) serán administrados con total reserva y confidencialidad, por personal de KeyEx que requiere acceder a ellos como parte de la operativa de los servicios que brindamos.

Para los casos en los que, para cumplir con sus obligaciones operativas y legales, proveedores tienen acceso a los datos de los(as) usuarios(as), KeyEx se compromete a exigirles mantengan la máxima reserva y confidencialidad sobre su tratamiento.

8.- Derecho de los(as) usuarios(as) sobre sus datos personales

Los usuarios podrán ejercer control de sus datos personales a través de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

Los(as) usuarios(as) tienen derecho de acceso a su información en la base de datos de KeyEx; derecho a la rectificación de sus datos personales; derecho a la cancelación u eliminación de sus datos personales de la base de datos de KeyEx; y derecho a oponerse al uso de sus datos personales para los fines descritos y no descritos en estas políticas de privacidad.

Previa evaluación, KeyEx podría negarse a cumplir alguna solicitud de aplicación de los derechos ARCO, en aquellos casos que sea necesario en cumplimiento a la normativa vigente establecida por la UIF o cualquier regulación vigente y futura, establecida por la SBS, que nos obligue a preservar los datos; y otras disposiciones aplicables conforme a ley. Adicionalmente, KeyEx podría negar la cancelación de los datos personales de un(a) usuario(a) que realice, o intente realizar, actividades ilegales a través de los servicios de KeyEx.

Conforme al Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733, para ejercer control o solicitar información sobre el estado de sus datos personales, los(as) usuarios(as) pueden ponerse en contacto con KeyEx a través del correo electrónico soporte@keyex.pe.

9.- Seguridad en el almacenamiento de datos personales

KeyEx destina recursos y toma medidas de gestión para ofrecer una plataforma que brinde servicios, y almacene la información de sus usuarios(as) de manera segura; resguardando la posible modificación, pérdida o acceso indebido de los datos de sus usuarios(as).

La información entre el navegador y las plataformas de KeyEx, se transfiere de forma encriptada a través de Secure Socket Layer (SSL).

A pesar de todas las medidas de seguridad adoptadas por KeyEx, existe la posibilidad de recibir ciberataques; o actividades delictivas de engaño por parte de ciberdelincuentes, que utilicen sin autorización, o imiten el nombre de nuestra marca o servicios para estafar a los(as) usuarios(as). Por este motivo, es responsabilidad exclusiva de los(as) usuarios(as), acceder a los servicios de KeyEx únicamente a través de su web oficial <https://www.keyex.pe> y a través de su aplicación descargada únicamente desde las tiendas oficiales de Google, Apple y Huawei.

Frente a cualquier vulneración o actividad ilícita que ponga en riesgo la información de sus usuarios(as), KeyEx lo comunicará oportunamente y tomará las medidas necesarias para mitigar cualquier perjuicio.

10.- Modificaciones a las políticas de privacidad

KeyEx se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad. De ser el caso, la modificación será publicada en la web www.keyex.pe y en el app KeyEx, y se solicitará un nuevo consentimiento a los(as) usuarios(as) por tales cambios.

11.- Consentimiento del usuario(a)

Al aceptar nuestras Políticas de Privacidad, el usuario(a) otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para utilizar sus datos personales conforme a lo establecido en este documento.

Actualización: 04 de marzo del 2022