



Términos y Condiciones de Uso

El presente documento de Términos y Condiciones regula los derechos, obligaciones y cualquier relación entre los Usuarios del contenido de propiedad de KeyEx, detallando pero no limitando a aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios.

Al registrarse, usted acepta todos los Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, para utilizar los servicios de "KeyEx". En consecuencia, **es muy importante que lea atentamente éste Contrato y se asegure de entenderlo en su totalidad antes de utilizar los Servicios de KeyEx.** En caso que usted no acepte éste acuerdo, no podrá utilizar los Servicios de KeyEx.

1.- Acerca de Key Ex

KeyEx S.A.C. es una persona jurídica, la misma que cuenta con el Registro Único de Contribuyente N° 20602613233, con domicilio fiscal en Av. Aviación 2410 Int. 180, San Borja, Lima, Perú; titular de la plataforma virtual denominada "KeyEx" que ofrece el servicio de "Cambio de Divisas"; supervisada por La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP según resolución N° 04334-2018.

2. El servicio de KeyEx

2.1.- Servicio:

El servicio se brindará mediante una plataforma digital y online, que cuenta con la aplicación móvil *KeyEx* y el portal web *KeyEx.pe*, que permiten a personas naturales y personas jurídicas, realizar "Cambio de Dólares".

2.1.1.- Cambio de dólares: con KeyEx el usuario puede Cotizar, Negociar y acordar tarifas de tipo de cambio; y realizar el cambio de dólares a través de transferencias bancarias.

2.1.1.1- Conceptos Generales

Usuario(a): Personas que utilizan las plataformas y servicios de KeyEx.

Quiero: Hace referencia a la Venta. Cuando el usuario desea adquirir dólares.

Tengo: Hace referencia a la Compra. Cuando el usuario posee dólares y desea cambiarlos a soles.

Monto: La cantidad de dinero que el usuario desea cambiar o adquirir.

Cotizar: La solicitud que el/la usuario(a) envía al sistema de KeyEx para recibir las tarifas de Tipo de Cambio según la configuración de su operación.

Transferencia Online: Hace referencia al modo en que el/la usuario(a) y KeyEx realizan el cambio de dólares. KeyEx solo realiza operaciones a través de transferencias bancarias desde canales online del banco (aplicaciones móviles / plataformas web); KeyEx no acepta dinero en efectivo o depósitos en ventanillas del banco.

Cotización: La tarifa o tasa de cambio que KeyEx muestra al usuario.

Negociar: La solicitud de mejora de tarifa de Tipo de Cambio por parte del Usuario.

Mesa de negociación: Panel que muestra la cotización con la tasa original y la comparativa con la mejora en la nueva tasa de cambio. La negociación tiene una duración de 2 minutos, tiempo en el cual los operadores de KeyEx pueden ofrecer una mejor tasa de cambio respecto a la cotización original según los movimientos del mercado cambiario.

Cambiar: La elección por parte del Usuario para realizar el cambio de moneda.

Trato Cerrado: Expresión que indica que el Usuario ha aceptado la oferta de tasa de Cambio con la que realizará la operación de cambio.

Cuenta bancaria: Instrumento financiero contratado a través de una banco para almacenar, transferir, recibir y reportar dinero.

Boleta / Factura electrónica: Comprobante tributario que emite KeyEx en favor del usuario por operación de cambio de dólares. Conforme a ley, la operación de cambio de dólares no está grabada con el Impuesto General a la Venta (IGV).

Puntos básicos: Un punto básico es la unidad mínima de variación del tipo de cambio, que es equivalente al 0.01%. Si, por ejemplo, el/la usuario(a) cambia \$10,000 y obtiene un descuento de 40 puntos básicos, significa que ha obtenido un descuento de S/ 40.00

2.1.1.2.- Horario de KeyEx para realizar Cambio de Dólares.

El/la usuario(a) podrá Cotizar, Negociar y Cerrar trato para realizar cambio de dólares online mediante las plataformas de KexEx, de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm., y Sábados de 09:00 am a 01:00 pm. Los cambios de moneda serán liquidados siempre que los fondos ingresen antes de las 6pm en un día útil. Si los fondos son transferidos después de las 6:00 pm KeyEx no puede garantizar completar la transacción el mismo día, pudiendo completar la transferencia al siguiente día útil.

Para los tratos cerrados y transferencias de fondos realizados después de las 6:00 pm o en un día no útil o feriado, también serán completadas al siguiente día útil.

2.1.1.3.- Transferencias bancarias

El servicio de Cambio de dólares de KeyEx, se realiza únicamente a través de transferencias bancarias online, desde el aplicativo, web u otro canal digital del banco. KeyEx no acepta dinero en efectivo o depósitos en ventanilla.

Por ahora en KeyEx disponemos de cuentas en BCP e Interbank, a través de las cuales realizamos transferencias bancarias inmediatas y sin cobros adicionales con usuarios que poseen cuentas en éste banco.

Para usuarios con cuentas en otros bancos (BBVA Continental, Scotiabank, etc), realizamos transacciones interbancarias. Por ello, al realizar la transferencia interbancaria, el/la usuario(a) debe considerar que el tiempo de confirmación podría tardar de 24 a 48 horas (el tiempo depende del banco y de la Cámara de Compensación Electrónica). En circunstancias generales, si el usuario realiza una transferencia interbancaria antes de las 11:00 am, será recibida en la cuenta de KeyEx a partir de las 3:30 pm del mismo día; si realiza una transferencia interbancaria entre las 11:00 am y la 1:00 pm, será recibida a partir de las 5:30 pm del mismo día; si realiza una transferencia interbancaria después de la 1:30 pm, será recibida a partir de las 10:30 am del día útil siguiente. En todos estos casos, para realizar el cambio de dólares, KeyEx realizará una transferencia interbancaria al usuario, y éste último podrá recibirla al siguiente día útil.

Además, al realizar una transferencia interbancaria, el/la usuario(a) deberá tener en cuenta que asumirá el cobro de la comisión de su banco, el cual tiene un costo promedio, no exacto, de \$ 1.30 (para transferencias en dólares) o S/4.50 (para transferencias en soles) dependiendo del banco.

Para mayor información respecto a horarios y costos, visite <https://www.transferenciasinterbancarias.pe/>

KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio con cualquiera de los bancos del mercado local sin expresar causas.

El horario de atención al usuario(a) para cualquier consulta ó inconveniente con el sistema de KeyEx es de lunes a sábado de 9:00 am a 6:00 pm, a través de los siguientes canales: soporte@keyex.pe / whatsapp 962371357

2.1.1.4.- Registrar una cuenta KeyEx

Para hacer uso del servicio de KeyEx, el/la usuario(a) deberá registrarse y mantener activa una cuenta.

Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción en caso sea extranjero. Al registrar una cuenta nueva el/la usuario(a) deberá brindar a KeyEx determinada información personal: número de documento de identidad (DNI/pasaporte/carnet de extranjería); nombre(s) y apellidos completos; sexo; fecha de nacimiento; dirección completa; departamento; provincia; distrito; teléfono; celular, correo electrónico, cuenta bancaria desde la cual transferirá los fondos a KeyEx y cuenta bancaria en la cual requiere que KeyEx transfiera los fondos al realizar el cambio de moneda. El/la usuario(a) se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada, no podrá acceder y utilizar el servicio de KeyEx. El/la usuario(a) acepta que podrá perder el acceso o uso del servicio si se niega a facilitar sus datos personales mediante su cuenta a KeyEx. El/la usuario(a) es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta. El/la usuario(a) no podrá ceder o transferir de otro modo su cuenta a cualquier otra persona o entidad. El/la usuario(a) acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar el servicio y solo podrá utilizar el servicio para actividades lícitas, en cumplimiento de normas relacionadas con la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106). Además, el usuario deberá poseer una sola cuenta, a menos que KeyEx le comunique al usuario(a) algo distinto.

El/la usuario(a) reconoce y entiende que la información solicitada por KeyEx es fundamental para brindar el servicio, debido a que es necesaria para confirmar la identidad del usuario(a); mantener comunicación con el/la usuario(a) sobre el estado de sus operaciones; y que forman parte del cumplimiento de KeyEx con el Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106

Para el caso de cuentas de usuarios(as) que dejen de realizar operaciones por un plazo mayor a 90 días, KeyEx podría, a su libre ponderación, inhabilitar o eliminar la cuenta sin previo aviso. En tal caso, el/la usuario(a) deberá contactarse con el área de soporte de KeyEx.

2.1.1.5.- Solicitar Cotizaciones

Para solicitar una cotización el/la usuario(a) colocará el Monto que desea cambiar; y deberá seleccionar **Quiero**, si necesita obtener dólares, o **Tengo**, si posee dólares para cambiar. A continuación seleccionará desde qué banco realizará la transferencia a KeyEx y en qué banco desea recibir los fondos. Luego deberá presionar Cotizar y el sistema

de KeyEx le mostrará al usuario(a) el tipo de cambio disponible en el mercado.

Adicionalmente, el/la usuario(a) podrá solicitar **Negociar** una mejor oferta de tipo de cambio. Al seleccionar la opción de Negociación, durante 02 minutos el/la usuario(a) podrá recibir mejores ofertas de tipo de cambio por parte de los operadores de KeyEx. Sin embargo, KeyEx no puede garantizar que siempre se oferte una mejor tasa en cada negociación, ya que las ofertas dependerán del monto negociado (generalmente, montos superiores a \$ 500 obtienen mejoras en la tasa de cambio) y la situación y volatilidad del mercado.

KeyEx ofrece a sus usuarios(as) la posibilidad de Negociar mejores tasas de cambio. Sin embargo, si el usuario(a) realiza múltiples negociaciones sin realizar el cambio, incluso cuando recibe mejores tasas, KeyEx se reserva el derecho de bloquear al usuario durante 24 horas o suspender su cuenta de modo definitivo, sin previo aviso. Esto es para proteger el entorno de negociación y ofertas que crea KeyEx para todos sus usuarios(as).

Después del proceso de Negociación, el/la usuario(a) podrá seleccionar Cambiar para cerrar trato y reservar el precio ofertado. La oferta ofrecida por KeyEx y seleccionada por el usuario es un Trato Cerrado, y éste trato tendrá una duración de 20 minutos contados desde que el usuario selecciona la opción Cambiar. Pasados los 20 minutos, el sistema de KeyEx anulará automáticamente el trato y el/la usuario(a) deberá negociar un trato nuevo.

Luego de seleccionar cambiar y cerrar trato, KeyEx le enviará al usuario una notificación con la información para realizar la transferencia bancaria, indicando el número de cuenta y el banco de transferencia de KeyEx. El usuario tendrá un tiempo máximo de 20 minutos para realizar la transferencia. Después de realizar la transferencia el/la usuario(a) deberá adjuntar en el app de KeyEx, el comprobante de la transferencia a través de una fotografía o captura de pantalla del reporte que emite su banco respecto a dicha transferencia, donde se visualice nítidamente el monto, número de operación, titular de la operación y beneficiario de la operación (KeyEx) .

KeyEx no acepta dinero en efectivo o depósitos en ventanillas del banco. En consecuencia todas las operaciones con KeyEx deben ser realizadas a través de transferencias online por medio del aplicativo o página web del banco del usuario.

Luego que el sistema de KeyEx compruebe la transferencia en sus cuentas bancarias, notificará la conformidad al usuario(a) y realizará la transferencia del cambio de dólares a la cuenta bancaria indicada por el/la usuario(a). Cuando la transacción haya sido completada, y el cambio de dólares transferido a la cuenta del usuario(a), el sistema de KeyEx notificará la finalización del cambio este último a través del app.

2.1.1.6.- Duración del tipo de cambio cerrado

El tipo de cambio que el usuario cierra con KeyEx tendrá una vigencia de 20 minutos, contados desde que el/la usuario(a) recibe la notificación con los datos para realizar la transacción bancaria. Pasados los 20 minutos el trato será anulado automáticamente. Si después de la anulación, el/la usuario(a) aún requiere hacer el cambio, deberá volver a cotizar y negociar un nuevo trato. En ésta nueva negociación, podría variar la tasa de cambio según la volatilidad del mercado.

2.1.1.7.- Tiempos de Ejecución para la Operación

A partir del momento en el que el/la usuario(a) selecciona Cambiar después de la negociación, manifiesta su conformidad al tipo de cambio ofrecido y recibirá los datos de KeyEx para realizar la transferencia bancaria; y tendrá un plazo máximo de 20 minutos para realizar la transferencia al tipo de cambio acordado en las plataformas de KeyEx.

Luego que el/la usuario(a) realice la transferencia a la cuenta bancaria indicada por el aplicativo / web de KeyEx, deberá enviar el comprobante de la transferencia a través de una fotografía o un archivo adjunto desde el mismo aplicativo / web de KeyEx. KeyEx confirmará la recepción de la transferencia en su cuenta, y en un plazo promedio de 15 minutos realizará la transferencia del cambio de dólares al usuario(a).

KeyEx solo aceptará realizar cambios de moneda a través de transferencias desde los canales online del banco. Los datos consignados en los Voucher digitales o comprobantes de transferencia deben ser los mismos datos del titular de la cuenta de KeyEx y no a través de cuentas bancarias de terceros. KeyEx se reserva el derecho de cancelar un trato o transacción y devolver el dinero, cada vez que los datos de la transferencia bancaria no coincidan con los datos del titular registrado en KeyEx.

2.1.1.8. Cancelación de la operación

En caso el/la usuario(a) haya cerrado trato, tiene la opción de cancelar el trato en la sección de Historial desde las plataformas de KeyEx, y declarar el motivo de la cancelación para evitar una calificación negativa como usuario.

2.1.1.9. Historial de Transacciones

El/la usuario(a) podrá revisar el detalle de las operaciones realizadas y otra información relacionada con su cuenta de Usuario(a), accediendo a la pestaña Historial en su cuenta de KeyEx.

2.1.1.10. Facturación

En cumplimiento con las leyes tributarias, KeyEx emite boleta electrónico y factura electrónica por operaciones de cambio de dólares.

En el Historial de Operaciones, el/la usuario(a) puede acceder a todas las operaciones realizadas con KeyEx. Al seleccionar una operación puede acceder y descargar su boleta o factura electrónica para fines contables.

2.1.1.11. Solicitud de una tasa preferente

Solo para cambios de moneda con montos superiores a los \$ 10,000 (diez mil dólares americanos) el/la usuario(a) podrá solicitar una tasa de cambio preferencial a través del chat del app, web o whatsapp (962 371357) de KeyEx.

Las tasas preferentes concertadas a través del chat del app, web o whatsapp de KeyEx tienen una duración de 10 minutos contados desde el minuto en que se ofrece la tasa. Después del éste plazo, la tasa podría variar según la dinámica del mercado o la posición cambiaria de KeyEx.

Para reservar y cerrar la tasa concertada a través del chat del app, web o whatsapp de KeyEx, el/la usuario(a) deberá confirmar de forma explícita que desea realizar el cambio a la tasa preferente ofrecida, y después debe ingresar al app o web de KeyEx para cerrar trato y registrar su operación.

Después de cerrar trato en el app o web de KeyEx, según la tasa preferente acordada en el chat de KeyEx, el/la usuario(a) tendrá un plazo de 20 minutos para realizar la transferencia del monto a cambiar. Si el/la usuario(a) no realiza su transferencia dentro de los 20 minutos que dura el trato, deberá volver a negociar una nueva tasa para realizar su cambio.

2.1.1.12. Montos mínimos y máximos por operación

Los/las usuarios(as) con cuentas en los bancos BCP e Interbank, pueden cotizar y cambiar dólares desde un monto mínimo equivalente a \$ 100 (cien dólares americanos) y máximo equivalente a \$ 100,000 (cien mil dólares americanos) por operación.

Los/las usuarios(as) con cuentas en bancos distintos a BCP e Interbank (BBVA Continental, Scotiabank, etc), pueden cotizar y cambiar dólares desde un monto mínimo equivalente a \$ 2,000 (dos mil dólares americanos) y máximo equivalente a \$ 100,000 (cien mil dólares americanos) por operación.

KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio con cualquiera de los bancos del mercado local sin expresar causas.

No hay un límite de número de operaciones diarias que pueden realizar los/las usuarios(as), sin embargo, KeyEx podría solicitar información adicional sobre el sustento del origen y destino de los fondos según lo dispuesto por la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros

2.1.1.13.- Niveles y Beneficios

Según los montos y frecuencia en las operaciones de cambio de dólares, los/las usuarios(as) podrán escalar en niveles para acceder a múltiples beneficios como clientes de KeyEx según las siguientes categorías.

Categoría Bronce: Todos(as) los(as) usuarios(as) que se registran en KeyEx obtienen la esta categoría que les ofrece el beneficio de negociar y obtener hasta 30 puntos básicos de mejora en su tasa de cambio.

Categoría Plata: Todos(as) los(as) usuarios(as) registrados(as) en KeyEx que han realizado operaciones únicas o sumadas, por un monto superior a \$ 10,000 (diez mil dólares americanos), durante los últimos 30 días respecto a la fecha en que realiza la cotización; obtienen la categoría plata, por la que se les ofrece el beneficio de negociar y obtener hasta 40 puntos básicos de mejora en su tasa de cambio, y acumular puntos por cada dólar cambiado (\$1 = 1 punto) para canjear vales de compra.

Categoría Oro: Todos(as) los(as) usuarios(as) registrados(as) en KeyEx que han realizado operaciones únicas o sumadas, por un monto superior a \$ 50,000 (cincuenta mil dólares americanos), durante los últimos 30 días respecto a la fecha en que realiza la cotización; obtienen la categoría oro, por la que se les ofrece el beneficio de negociar y obtener hasta 50 puntos básicos de mejora en su tasa de cambio, acumular puntos por cada dólar cambiado (\$1 = 1 punto) para canjear vales de compra, y prioridad para procesar cambios más rápidos .

Categoría Diamante: Todos(as) los(as) usuarios(as) registrados(as) en KeyEx que han realizado operaciones únicas o sumadas, por un monto superior a \$ 100,000 (Cien mil dólares americanos), durante los últimos 30 días respecto a la fecha en que realiza la cotización; obtienen la categoría diamante, por la que se les ofrece el beneficio de negociar y obtener hasta 60 puntos básicos de mejora en su tasa de cambio, acumular puntos por cada dólar cambiado (\$1 = 1 punto) para canjear vales de compra, prioridad para procesar cambios más rápidos, y atención con soporte personalizado para realizar operaciones.

2.1.1.15.- Promociones de tasa preferente

Según sus objetivos comerciales y la dinámica del mercado cambiario, a su libre criterio y sin obligación de hacerlo, KeyEx puede ofrecer tasas promocionales, tanto para compra como para venta, para cambiar dólares en la sección SuperPromo de su aplicativo KeyEx.

Conforme a sus estrategias comerciales, KeyEx publicará una tasa promocional de compra o de venta en la sección SuperPromo. La tasa promocional tendrá una duración establecida e indicada por KeyEx en el panel de la sección SuperPromo; la duración de la vigencia de la tasa promocional podría variar o finalizar según los criterios y objetivos comerciales de KeyEx conforme a las variaciones del mercado cambiario.

La tasa promocional establecida en la sección SuperPromo del App de KeyEx es invariable y no estará sujeta a negociación, de manera que el/la usuario(a)

que realice su operación a través de la sección SuperPromo no podrá solicitar una mejora en la tasa de cambio, indistintamente del monto que desee cambiar o su nivel de usuario(a).

KeyEx determinará y comunicará en la sección SuperPromo, cuál es el monto mínimo y máximo disponible para cambiar a la tasa promocional publicada, según los criterios y objetivos comerciales de KeyEx conforme a las variaciones del mercado.

KeyEx determinará y comunicará en la sección SuperPromo a través de qué bancos estará disponible la promoción. Dicha promoción podría estar o no disponible para todos los bancos del territorio de la región Lima o estar limitado solo a un banco según los criterios y objetivos comerciales de KeyEx, conforme a las variaciones del mercado.

2.1.1.15.- Canje de vales de compra

Por cada dólar cambiado en KeyEx, de lunes a viernes en el horario comprendido desde las 09:30 am hasta la 01:00 pm, los/las usuarios(as) pueden ganar 01 punto acumulable (\$1 = 1 punto). Al acumular 50,000 (cincuenta mil) puntos, en operaciones sumadas o únicas, el/la usuario(a) podrá convertirlos en un vale de compras por un monto de S/ 50.00 (cincuenta soles).

El/la usuario(a) solo podrá sumar puntos con los cambios realizados de lunes a viernes entre las 9:30 am y la 01:00 pm. Los cambios de dólares realizados antes o después de este horario, no acumulará puntos para canjear vales de consumo.

El/la usuario(a) solo podrá canjear vales de compra por un importe de S/ 50.00 (cincuenta soles) equivalente a 50,000 (cincuenta mil) puntos; y no será válido solicitar un vale de compra por un importe mayor o menor ni con un valor de puntos mayor o menor.

El/la beneficiario(a) del vale de compra es el/la usuario(a) ejecutante de los cambios de moneda en el app de KeyEx; y recibirá el vale de compra por un representante de KeyEx siguiendo ésta condición. Para el caso de las cuentas de empresa, KeyEx beneficiará con el vale de compra al/la ejecutante; KeyEx no se responsabiliza si el representante legal de la empresa/cliente corporativo de KeyEx designa o cambia de beneficiario/ejecutante después que KeyEx hace la entrega del vale de compra.

Al momento de recibir el vale de compra por parte de un representante de KeyEx, el/la beneficiario(a) del vale, deberá demostrar su identidad con un documento de identidad vigente, y deberá firmar un documento/cargo que acredite la correcta recepción del vale de compra.

El/la usuario(a) podrá solicitar el canje de su vale de compra a través del app de KeyEx o comunicándose al correo soporte@keyex.pe o al whatsapp 962371357. KeyEx entregará el vale de compra a través de medios físicos o digitales, en un plazo máximo de 07 días útiles contados desde el envío de solicitud del usuario(a) a través de los canales puestos a disposición.

La tienda o centro comercial en el cual se puede dar uso del vale de compra, es de elección exclusiva de KeyEx conforme a los acuerdos establecidos con sus socios comerciales; y se limita exclusivamente al territorio comprendido en la región Lima.

Al utilizar el vale de compra, ya sea por el valor total o parcial del producto adquirido, el/la usuario(a) queda imposibilitado(a) de solicitar factura al punto de venta. El/la usuario(a) tiene un plazo máximo de 30 días para utilizar el vale de compra, contados desde el día en que éste es entregado al/la usuario(a), pasado este plazo, KeyEx no se hace responsable frente a la posibilidad que el punto de venta no acepte el vale de compra.

3.- Notificaciones, mensajes de texto y correo electrónico.

Al crear una cuenta el el/la usuario(a) acepta recibir notificaciones a través de los canales de KeyEx (aplicativo móvil y web, whatsapp, etc.) con información relacionada a las operaciones que realiza.

Al crear una Cuenta, el/la usuario(a) acepta que KeyEx puede comunicarse vía telefónica como parte de la acción comercial del uso del servicio. El/la usuario(a) podrá solicitar la no recepción de llamadas telefónicas de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichas llamadas. El/la usuario(a) reconoce que solicitar la no recepción de llamadas telefónicas podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

Al crear una Cuenta, el/la usuario(a) acepta que KeyEx puede enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la acción comercial del uso del servicio. El/la usuario(a) podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichos mensajes. El/la usuario(a) reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

Al crear una Cuenta, el/la usuario(a) acepta que KeyEx le pueda enviar un correo electrónico como parte de la acción comercial del uso del servicio. El/la usuario(a) podrá solicitar la no recepción de correos electrónicos informativos de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichos correos electrónicos. El/la usuario(a) reconoce que solicitar la no recepción de correos electrónicos informativos podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

4.- Seguridad de Cuentas de Usuario

La cuenta de usuario(a) de KeyEx es personal, única e intransferible y está restringido que un(a) mismo(a) usuario(a) registre o posea más de una cuenta. En caso de que el sistema de KeyEx detecte que cuentas diferentes contienen datos iguales o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a

su sola discreción, siendo el mismo motivo suficiente para restringir al(la) usuario(a) definitivamente.

Así mismo, en caso se detecte cuentas duplicadas, KeyEx puede cerrar o fusionar las cuentas, sin previo aviso al titular de la cuenta.

El/la usuario(a) es único(a) responsable por todas las actividades realizadas desde su cuenta, así como la confidencialidad de su acceso que está restringido a través de su clave de seguridad. El/la usuario(a) se compromete a comunicar a KeyEx cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados.

KeyEx se reserva el derecho de rechazar cualquier registro o de cancelar el registro de un(a) usuario(a) existente cuando a su sola discreción considere que no se ha cumplido con los Términos y Condiciones sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del usuario(a).

5.- Obligaciones del usuario(a)

5.1.- Veracidad de los Datos del Usuario(a)

El/la usuario(a) es responsable de asegurarse que los datos brindados para la realización de la operación sean veraces y precisos. El/la usuario(a) se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, no podrá acceder y utilizar el Servicio de KeyEx.

5.2.- Correcto uso de las Plataformas de KeyEx

El/la usuario(a) acuerda no utilizar los Servicios brindados por KeyEx para actividades ilícitas; y KeyEx se reserva el derecho de investigar actividades sospechosas en caso se vean vulnerados los presentes Términos y Condiciones; para tales fines KeyEx se reserva el derecho de informar sobre actividades ilícitas a la entidad oficial que corresponde y brindarle cualquier información importante, incluso datos personales.

5.3.- Cumplimiento de la Regulación de la UIF - SBS.

Para realizar cambios de moneda, con una Casa de Cambio, por un monto igual o mayor a \$ 200 (doscientos dólares americanos), el/la usuario(a) está obligado a presentar su documento de identidad (DNI/pasaporte/carnet de extranjería). Para un monto igual o mayor a \$ 5,000 (Cinco mil dólares americanos) el/la usuario(a) está obligado(a) a llenar un formulario sobre origen y destino de los fondos, que tendrá carácter de declaración jurada según lo dispuesto por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

6.- Protección de Datos Personales.

6.1 Responsable de sus Datos Personales.

KeyEx será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

6.2 Datos Personales que recaba y almacena KeyEx.

Los datos personales que la plataformas (Web y Aplicativo móvil) de KeyEx podrán recabar serán:

- Nombre y apellidos completos
- Documento de Identidad
- Fotografía del documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Nacionalidad
- Dirección
- Teléfono
- Celular
- Correos electrónicos
- Direcciones frecuentes
- Cuentas bancarias en Soles
- Cuentas bancarias en Dólares

6.3 Formas de obtener los datos personales por parte de KeyEx.

Las plataformas de KeyEx (Web y Aplicación) podrán obtener los datos personales solicitándolos directamente al usuario(a), a través de procesos de investigación manual por parte de operadores de KeyEx, o de forma automática a través de cookies u otras funcionalidades que permiten ubicarlo(a) en el entorno digital.

6.4. Uso de sus Datos Personales.

Los datos personales que almacenarán las plataformas de KeyEx (Web y Aplicación) se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades que son estrictamente necesarias para la usabilidad del servicio. El/la usuario(a) manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos personales a favor de KeyEx para los siguientes fines:

- Identificación de usuarios(as) al momento de brindar información o contenidos;
- Fines estadísticos;
- Mejorar la calidad de la Web, la Aplicación, secciones o aplicaciones;
- Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad;

- Brindar información de terceros con los cuales KeyEx tenga alianzas o acuerdos comerciales para brindar su servicio;
- Segmentar publicidad que pudiera brindar KeyEx, sea propia o de terceros.

6.5. Restringir Uso de Datos Personales.

En caso que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades mencionadas anteriormente, el Usuario podrá solicitarlo al correo electrónico soporte@keyex.pe

6.6. Vigencia de Datos Personales.

Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el período que el/la usuario(a) considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados; una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 y su norma reglamentaria.

6.7. Aceptación de Uso de Datos Personales

Queda expresamente establecido que con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones otorga su consentimiento para el uso de sus datos personales para las finalidades referidas, el cual es revocable en cualquier momento enviándonos una notificación a la dirección de correo electrónico soporte@keyex.pe

6.8. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

KeyEx podrá compartir sus datos con terceros aliados, con empresas colaboradoras así como compañías que requieren procesar su información como parte fundamental para brindar el servicio de forma adecuada.

6.9. Medidas de seguridad de datos personales.

KeyEx adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer dicha información, KeyEx obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la ley aplicable, a fin de proteger sus datos personales de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6.10 Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

El/la usuario(a) tiene derecho de acceder a sus datos personales ubicados en la base de datos de KeyEx y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para el uso de la Web, la Aplicación, sus secciones o aplicaciones. En caso de que el/la usuario(a), como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, KeyEx requiere que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al encargado de tratamiento de datos personales de KeyEx a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@keyex.pe

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales. KeyEx responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas. La respuesta de KeyEx indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, KeyEx hará efectiva la determinación de manera automática. KeyEx proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que el/la usuario(a) ejerza su derecho de acceso.

7. Términos Generales

7.1 Comunicación

El/la usuario(a) al aceptar el presente contrato, acepta también que KeyEx se comunique con él vía teléfono, correo electrónico o publicando notificación en la plataforma o en su cuenta de KeyEx.

7.2 Servicios vinculados a terceros

El/la usuario(a) reconoce y autoriza a KeyEx a interactuar con terceros para proveer los servicios.

Al usar nuestros servicios, el/la usuario(a) acepta a estar sujeto a cualquier acuerdo establecido con las terceras partes con las cuales KeyEx se relaciona para ofrecer los servicios.

Al aceptar los Términos y Condiciones de las terceras partes, también acepta que KeyEx es un intermediario que no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

7.3 Sucesos que KeyEx no controla

Existen factores fuera del control de KeyEx, como cambios legislativos o eventos de fuerza mayor, que no permitirá a KeyEx ejecutar sus deberes; en caso esto suceda los(as) usuarios(as) serán notificados lo antes posible.

Por lo tanto, KeyEx no tendrá ninguna responsabilidad relacionada a la imposibilidad para cumplir con sus deberes y obligaciones constituidas en el presente contrato bajo las circunstancias antes mencionadas.

7.4 Reclamos

Estamos comprometidos con brindarles los estándares más altos con nuestro servicio. Si el/la usuario(a) siente que KeyEx no ha logrado dicho objetivo, puede encontrar información sobre el procedimiento de reclamos <https://www.keyex.pe/reclamos.html> (libro de reclamaciones online)

7.5. Verificación de datos del cliente

KeyEx verificará los datos personales e, incluso, podría establecer contacto con el/la usuario(a) registrado(a) si se considera necesario, para solicitar información adicional para verificar los datos.

Así mismo KeyEx puede acceder a otras fuentes de información para verificar los datos proporcionados por el/la usuario(a). Si dichas fuentes otorgan información distinta a la proporcionada por el usuario, KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio.

KeyEx se reserva el derecho de aceptar o no a un(a) nuevo(a) usuario(a), de utilizar el servicio, total o parcialmente, de rechazar una solicitud de cotización de cambio de moneda; así mismo, de solicitar información adicional para efectuar el servicio, tomar medidas razonables en base a las leyes y normas aplicables, a su entera discreción. El/la usuario(a) se compromete a no vulnerar las condiciones del servicio presentando información falsa.

7.6. Licencia de Uso

KeyEx cede a sus usuarios(as) una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y uso, a los Servicios de KeyEx únicamente para fines personales no comerciales. Esta cesión de uso no incluye derecho de reventa, ni de uso comercial de los Servicios de KeyEx, ni de sus contenidos, ni marca. Tampoco le otorga derecho a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios.

Así mismo, se prohíbe el uso de herramientas de software o hardware, tales como robots de búsqueda y sistemas de extracción de datos o similares.

7.7. Modificaciones en los Términos y Condiciones.

Key Ex se reserva la potestad de modificar los términos y condiciones del presente acuerdo, a su propio criterio y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se informará de las modificaciones realizadas al correo electrónico del usuario y en los canales de KeyEx si es que es requerido por Ley. Por otra parte, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario una modificación inmediata debido a cuestiones de seguridad, es posible que no se informe.

El acceso y uso de los Servicios por parte de los usuarios después de dicha publicación constituye su consentimiento y aprobación a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

Los presentes Términos y condiciones conforman un acuerdo completo entre el/la usuario(a) y KeyEx y reemplaza cualquier discusión, correspondencia, acuerdos o entendimientos anteriores entre las partes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que se aplicarán las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.