



Términos y Condiciones de Uso

El presente documento de Términos y Condiciones regula los derechos, obligaciones y cualquier relación entre los Usuarios del contenido de propiedad de KeyEx, detallando pero no limitando a aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios.

Al registrarse, usted acepta todos los Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, para utilizar los servicios de "KeyEx". En consecuencia, **es muy importante que lea atentamente éste Contrato y se asegure de entenderlo en su totalidad antes de utilizar los Servicios de KeyEx.** En caso que usted no acepte éste acuerdo, no podrá utilizar los Servicios de KeyEx.

1.- Acerca de Key Ex

KeyEx S.A.C. es una persona jurídica, la misma que cuenta con el Registro Único de Contribuyente N° 20602613233, con domicilio fiscal en Av. Aviación 2410 Int. 180, San Borja, Lima, Perú; titular de la plataforma virtual denominada "KeyEx" que ofrece el servicio de "Cambio de Divisas" e "Intermediación financiera para disposición de efectivo con tarjeta de crédito"; supervisada por La Superintendencia de Banca, Seguros y AFP según resolución N° 04334-2018.

2. Los servicios de KeyEx

2.1.- Servicios:

Los servicios se brindarán mediante una plataforma digital y online, que cuenta con la aplicación móvil *KeyEx* y el portal web *KeyEx.pe*, que permiten a personas naturales y personas jurídicas, realizar "Cambio de Dólares" y "Solicitar dinero con cargo a tarjeta de crédito".

2.1.1.- Cambio de dólares: con KeyEx el usuario puede Cotizar, Negociar y acordar tarifas de tipo de cambio; y realizar el cambio de dólares a través de transferencias bancarias.

2.1.1.1- Conceptos Generales

Usuario: Personas que utilizan las plataformas y servicios de KeyEx.

Quiero: Hace referencia a la Venta. Cuando el usuario desea adquirir dólares.

Tengo: Hace referencia a la Compra. Cuando el usuario posee dólares y desea cambiarlos a soles.

Monto: La cantidad de dinero que el usuario desea cambiar o adquirir.

Cotizar: La solicitud que el usuario envía al sistema de KeyEx para recibir las tarifas de Tipo de Cambio según la configuración de su operación.

Transferencia Online: Hace referencia al modo en que el usuario y KeyEx realizan el cambio de dólares. KeyEx solo realiza operaciones a través de transferencias bancarias desde canales online del banco (aplicaciones móviles / plataformas web); KeyEx no acepta dinero en efectivo o depósitos en ventanillas del banco.

Cotización: La tarifa o tasa de cambio que KeyEx muestra al usuario.

Negociar: La solicitud de mejora de tarifa de Tipo de Cambio por parte del Usuario

Mesa de negociación: Panel que muestra la cotización con la tasa original y la comparativa con la mejora en la nueva tasa de cambio. La negociación tiene una duración de 2 minutos, tiempo en el cual los operadores de KeyEx pueden ofrecer una mejor tasa de cambio respecto a la cotización original según los movimientos del mercado cambiario.

Cambiar: La elección por parte del Usuario para realizar el cambio de moneda.

Trato Cerrado: Expresión que indica que el Usuario ha aceptado la oferta de tasa de Cambio con la que realizará la operación de cambio.

Cuenta bancaria: Instrumento financiero contratado a través de una banco para almacenar, transferir, recibir y reportar dinero.

Boleta electrónica: Comprobante tributario que emite KeyEx en favor del usuario por operación de cambio de dólares. Conforme a ley, la operación de cambio de dólares no está grabada con el Impuesto General a la Venta (IGV).

2.1.1.2.- Horario de KeyEx para realizar Cambio de Dólares.

El Usuario podrá Cotizar, Negociar y Cerrar trato para realizar cambio de dólares online mediante las plataformas de KexEx, de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm., y Sábados de 09:00 am a 01:00 pm. Los cambios de moneda serán liquidados siempre que los fondos ingresen antes de las 6pm en un día útil. Si los fondos son transferidos después de las 6:00 pm KeyEx no puede garantizar completar la transacción el mismo día, pudiendo completar la transferencia al siguiente día útil.

Para los tratos cerrados y transferencias de fondos realizados después de las 6:00 pm o en un día no útil o feriado, también serán completadas al siguiente día útil.

2.1.1.3.- Transferencias bancarias

Por ahora en KeyEx disponemos de cuentas en BCP, a través de las cuales realizamos transferencias bancarias inmediatas y sin cobros adicionales con usuarios que poseen cuentas en éste banco.

Para usuarios con cuentas en otros bancos (Interbank, BBVA Continental, Scotiabank, Banbif, etc), realizamos transacciones interbancarias . Por ello, al realizar la transferencia interbancaria, el usuario debe considerar que el tiempo de confirmación podría tardar de 24 a 48 horas (el tiempo depende del banco y de la Cámara de Compensación Electrónica). En circunstancias generales, si el usuario realiza una transferencia interbancaria antes de las 11:00 am, será recibida en la cuenta de KeyEx a partir de las 3:00 pm del mismo día; si realiza una transferencia interbancaria entre las 11:00 am y la 1:00 pm, será recibida a partir de las 5:30 pm del mismo día; si realiza una transferencia interbancaria después de la 1:30 pm, será recibida a partir de las 10:30 am del día útil siguiente. Para todos estos casos, para realizar el cambio de dólares, KeyEx realizará una transferencia interbancaria al usuario, y éste último podrá recibirla al siguiente día útil.

Además, al realizar una transferencia interbancaria, el usuario deberá tener en cuenta que asumirá el cobro de la comisión de su banco, el cual tiene un costo promedio, no exacto, de \$ 1.30 (para transferencias en dólares) o S/4.50 (para transferencias en soles) dependiendo del banco.

Para mayor información respecto a horarios y costos, visite <https://www.transferenciasinterbancarias.pe/>

KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio con cualquiera de los bancos del mercado local sin expresar causas.

El horario de atención al Usuario para cualquier consulta ó inconveniente con el sistema de KeyEx es de lunes a sábado de 9:00 am a 6:00 pm, a través de los siguientes canales: soporte@keyex.pe

2.1.1.4.- Registrar una cuenta KeyEx

Para hacer uso del servicio de KeyEx, el usuario deberá registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario del servicio. Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción en caso sea extranjero. Al registrar una cuenta nueva el usuario deberá brindar a KeyEx determinada información personal: número de documento de identidad (DNI/pasaporte/carnet de extranjería); nombre(s) y apellidos completos; sexo; fecha de nacimiento; dirección completa; departamento; provincia; distrito; teléfono; celular, correo electrónico, cuenta bancaria desde la cual transferirá los fondos a KeyEx y cuenta bancaria en la cual requiere que KeyEx transfiera los fondos al realizar el cambio de moneda. El usuario se compromete a mantener la

información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada, no podrá acceder y utilizar el servicio de KeyEx. El usuario acepta que podrá perder el acceso o uso del servicio si se niega a facilitar sus datos personales mediante su cuenta a KeyEx. El usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y confidencial el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta. El usuario no podrá ceder o transferir de otro modo su cuenta a cualquier otra persona o entidad. El usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar el servicio y solo podrá utilizar el servicio para actividades lícitas, en cumplimiento de normas relacionadas con la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106). Además, el usuario deberá poseer una sola cuenta, a menos que KeyEx le comunique al usuario algo distinto.

El usuario reconoce y entiende que la información solicitada por KeyEx es fundamental para brindar el servicio, debido a que es necesaria para confirmar la identidad del usuario; mantener comunicación con el usuario sobre el estado de sus operaciones; y que forman parte del cumplimiento de KeyEx con el Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106

2.1.1.5.- Solicitar Cotizaciones

Para solicitar una cotización el usuario colocará el Monto que desea cambiar; y deberá seleccionar **Quiero**, si necesita obtener dólares, o **Tengo**, si posee dólares para cambiar. A continuación seleccionará desde qué banco realizará la transferencia a KeyEx y en qué banco desea recibir los fondos. Luego deberá presionar Cotizar y el sistema de KeyEx le mostrará al usuario el tipo de cambio disponible en el mercado.

Adicionalmente, el Usuario podrá solicitar **Negociar** una mejor oferta de tipo de cambio. Al seleccionar la opción de Negociación, durante 02 minutos los usuarios podrán recibir mejores ofertas de tipo de cambio por parte de los operadores de KeyEx. Sin embargo, KeyEx no puede garantizar que siempre se oferte una mejor tasa en cada negociación, ya que las ofertas dependerán del monto negociado y la situación y volatilidad del mercado.

KeyEx ofrece a sus usuarios la posibilidad de Negociar mejores tasas de cambio. Sin embargo, si el usuario realiza múltiples negociaciones sin realizar el cambio, incluso cuando recibe mejores tasas, KeyEx se reserva el derecho de bloquear al usuario durante 24 horas o suspender su cuenta de modo definitivo, sin previo aviso. Esto es para proteger el entorno de negociación y ofertas que crea KeyEx para todos sus usuarios.

Después del proceso de Negociación, el usuario podrá seleccionar Cambiar para cerrar trato y reservar el precio ofertado. La oferta ofrecida por KeyEx y seleccionada por el usuario es un Trato Cerrado, y éste trato tendrá una duración de 20 minutos contados desde que el usuario selecciona la opción Cambiar. Pasados los 20 minutos, KeyEx se reserva la posibilidad de anular la operación o extender la duración de la misma, conservando el precio pactado, todo ello en función de las condiciones y volatilidad del mercado al momento de cerrar el trato.

Luego de seleccionar cambiar y cerrar trato, KeyEx le enviará al usuario una notificación con la información para realizar la transferencia bancaria, indicando el número de cuenta y el banco de transferencia de KeyEx. El usuario tendrá un tiempo máximo de 20 minutos para realizar la transferencia. Después de realizar la transferencia el usuario deberá adjuntar en el app de KeyEx, el comprobante de la transferencia a través de una fotografía o captura de pantalla del reporte que emite su banco respecto a dicha transferencia, donde se visualice nítidamente el monto, número de operación, titular de la operación y beneficiario de la operación (KeyEx) .

KeyEx no acepta dinero en efectivo o depósitos en ventanillas del banco. En consecuencia todas las operaciones con KeyEx deben ser realizadas a través de transferencias online por medio del aplicativo o página web del banco del usuario.

Luego de que el sistema de KeyEx compruebe la transferencia en sus cuentas bancarias, notificará la conformidad al usuario y realizará la transferencia del cambio de dólares a la cuenta bancaria indicada por el usuario. Cuando la transacción haya sido completada, y el cambio de dólares transferido a la cuenta del usuario, el sistema de KeyEx notificará al a este último a través del app.

2.1.1.6.- Tipo de Cambio

El tipo de cambio que el usuario cierra con KeyEx, tendrá una vigencia de 20 minutos desde que recibe la notificación con los datos para realizar la transacción bancaria. Pasados los 20 minutos el trato será anulado automáticamente. Si el usuario, después de la anulación, aún requiere hacer el cambio, deberá volver a cotizar y negociar un nuevo trato. En esta nueva negociación, podría variar la tasa de cambio según la volatilidad del mercado.

2.1.1.7.- Tiempos de Ejecución para la Operación

A partir del momento en el que el usuario selecciona Cambiar después de la negociación, manifiesta su conformidad al tipo de cambio ofrecido y recibirá los datos de KeyEx para realizar la transferencia bancaria; y tendrá un plazo máximo de 20 minutos para realizar la transferencia al tipo de cambio acordado en las plataformas de KeyEx.

Luego que el usuario realice la transferencia a la cuenta bancaria indicada por el aplicativo / web de KeyEx, deberá enviar el comprobante de la transferencia a través de una fotografía o un archivo adjunto desde el mismo aplicativo / web de KeyEx. KeyEx confirmará la recepción de la transferencia en su cuenta, y en un plazo promedio de 15 minutos realizará la transferencia del cambio de dólares al usuario.

KeyEx solo aceptará realizar cambios de moneda a través de transferencias desde los canales online del banco. Los datos consignados en los Voucher digitales o comprobantes de transferencia deben ser los mismos datos del titular de la cuenta de KeyEx y no a través de cuentas bancarias de terceros. KeyEx se reserva el derecho de cancelar un trato o transacción y devolver el dinero, cada vez que los datos de la transferencia bancaria no coincidan con los datos del titular de la cuenta.

2.1.1.8. Cancelación de la operación

En caso el usuario haya cerrado trato y haya recibido la notificación con la información para realizar la transacción, tiene la opción de cancelar el trato en la sección de Historial desde las plataformas de KeyEx, y declarar el motivo de la cancelación para evitar una calificación negativa como usuario.

2.1.1.9. Historial de Transacciones

El usuario podrá revisar el detalle de las operaciones realizadas y otra información relacionada con su cuenta de Usuario, accediendo a la pestaña Historial en su cuenta personal de KeyEx.

2.1.1.10. Facturación

En cumplimiento con las leyes tributarias, KeyEx emite recibo electrónico por operaciones de cambio de dólares.

En el Historial de Operaciones, el usuario puede acceder a todas las operaciones realizadas con KeyEx. Al seleccionar una operación puede acceder y descargar su Recibo Electrónico para fines contables.

2.1.2.- Disposición de efectivo con tarjeta de crédito:

Solicitar efectivo con cargo a tarjeta de crédito.

2.1.2.1.- Conceptos generales

Usuario: Personas que utilizan las plataformas y servicios de KeyEx.

Solicitar Efectivo: Es el servicio de KeyEx a través del cual los usuarios pueden solicitar disponibilidad de dinero en su cuenta de ahorros con cargo a su tarjeta de crédito.

Servicio de KeyEx: Hace referencia a la comisión que cobra KeyEx por el servicio de canalizar y facilitar dinero hacia la cuenta de ahorros del usuario con cargo a su tarjeta de crédito. Esta comisión es de 9.5% del monto solicitado por el cliente y solo aplica al servicio de Solicitar Efectivo, NO aplica, ni tiene relación alguna con el servicio de cambio de dólares.

Link de Pago: Es el enlace que KeyEx envía al usuario a través de las plataformas de KeyEx, Correo electrónico y Whatsapp para que el usuario pueda acceder a la pasarela de pago para realizar el pago de su solicitud.

Pagas: Es el monto que el usuario deberá pagar a través del Link de pago utilizando su tarjeta de crédito. Éste pago incluye el monto solicitado, comisión de KeyEx, igv, itf, y comisión por transferencia interbancaria (de ser el caso). Este monto no incluye tarifas y tasas que aplique el banco del usuario por utilizar su tarjeta de crédito o fraccionar el pago en cuotas y meses.

Tarjeta de crédito: Es una tarjeta de plástico, con una banda magnética, un microchip, un número en relieve y un código de seguridad, con un monto límite de gasto, emitida por una compañía financiera; que permite a su titular la opción de pagar o comprar bienes y servicios bajo las condiciones de un préstamo financiero. Para acceder al servicio de KeyEx, el Usuario debe contar con una tarjeta de crédito con una línea de crédito disponible para pagar el monto que solicita.

Pasarela de Pago: Es un servicio en línea que procesa y autoriza los pagos hechos con una tarjeta de crédito, a través de la cual carga los consumos a las tarjetas de los compradores y transfiere el dinero, desde el banco emisor de la tarjeta a la cuenta bancaria que consigne el comercio electrónico. La pasarela de pagos garantiza que la transacción sea segura, cifrando los datos de la tarjeta; además funciona como intermediario entre diferentes tarjetas y bancos. Para el servicio de KeyEx se utiliza la pasarela de pagos Niubiz de VisaNet Perú.

Comprobante de pago: Luego de realizar el pago de la Solicitud de Efectivo a través de Pago Link Niubiz de VisaNet Perú, el Usuario recibirá un comprobante de pago exitoso, en el que se consigna el monto y código de operación. Este comprobante deberá ser enviado por medio de la plataforma web www.keyex.pe para confirmar el pago.

Cuenta bancaria: Instrumento financiero contratado a través de un banco para almacenar, transferir, recibir y reportar dinero. Esta cuenta puede ser de ahorros o corriente. Para acceder al servicio de KeyEx, el usuario deberá contar con una cuenta bancaria y registrarla para recibir los fondos solicitados.

Factura electrónica: Comprobante tributario que emite KeyEx en favor del usuario por el valor de la comisión que cobra KeyEx por el servicio de facilitar dinero al usuario.

2.1.2.2.- Horario de KeyEx para Solicitar Efectivo.

El Usuario podrá Cotizar y Solicitar Efectivo mediante las plataformas de KexEx, de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm., y Sábados de 09:00 am a 01:00 pm. Las Solicitudes de Efectivo serán liquidadas el mismo día, siempre que el usuario procese el pago de su solicitud, de lunes a viernes (día útil) antes de las 6:00 pm y los sábados antes de la 1:00 pm. Si la solicitud es pagada de lunes a viernes después de las 6:00 pm, o sábado después de la 1:00 pm, KeyEx no puede garantizar el abono del dinero solicitado el mismo día, pudiendo completar el abono al siguiente día útil.

Para las Solicitudes de Efectivo en un día no útil o feriado, también serán completadas al siguiente día útil.

2.1.2.3.- Abono de la Solicitud de Efectivo

Por ahora en KeyEx disponemos de cuentas en BCP, a través de las cuales realizamos transferencias bancarias inmediatas y sin cobros adicionales con usuarios que poseen cuentas en este banco.

Para usuarios con cuentas en otros bancos (Interbank, BBVA Continental, Scotiabank, etc.), realizamos transacciones interbancarias. Por ello, el usuario debe considerar que el tiempo de confirmación de abono podría tardar de 24 a 48 horas (el tiempo depende del banco y de la Cámara de Compensación Electrónica). En circunstancias generales, si el usuario envía el comprobante del pago de su Solicitud de Efectivo antes de las 10:45 am, podría recibir los fondos en su cuenta bancaria a partir de las 3:00 pm del mismo día; si envía el comprobante del pago de su Solicitud de Efectivo entre las 11:00 am y la 1:00 pm, podría recibir los fondos a partir de las 5:30pm del mismo día; si envía el comprobante del pago de su Solicitud de Efectivo después de la 1:30 pm, podría recibir los fondos a partir de las 10:30 am del siguiente día útil.

Además, al solicitar recibir el abono del monto en un banco distinto a BCP, el usuario deberá tener en cuenta que asumirá el cobro de la comisión por transferencia interbancaria, el cual tiene un costo de S/4.50 que se sumará a la comisión del servicio de KeyEx.

Para mayor información respecto a horarios y costos, visite <https://www.transferenciasinterbancarias.pe/>

KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio con cualquiera de los bancos del mercado local sin expresar causas.

El horario de atención al Usuario para cualquier consulta ó inconveniente con el sistema de KeyEx es de lunes a sábado de 9:00 am a 6:00 pm, a través de los siguientes canales: soporte@keyex.pe

2.1.1.4.- Registrar una cuenta KeyEx

Para hacer uso del servicio de KeyEx, el usuario deberá registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario del servicio. Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción en caso sea extranjero. Al registrar una cuenta nueva el usuario deberá brindar a KeyEx determinada información personal: número de documento de identidad (DNI/pasaporte/carnet de extranjería); nombre(s) y apellidos completos; sexo; fecha de nacimiento; dirección completa; departamento; provincia; distrito; teléfono; celular, correo electrónico, cuenta bancaria en la que recibirá los fondos de KeyEx. El usuario se compromete a mantener la información en su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada, no podrá acceder y utilizar el servicio de KeyEx. El usuario acepta que podrá perder el acceso o uso del servicio si se niega a facilitar sus datos personales mediante su cuenta a KeyEx. El usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y confidencial el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta. El usuario no podrá ceder o transferir de otro modo su cuenta a cualquier otra persona o entidad. El usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar el servicio y solo podrá utilizar el servicio para actividades lícitas, en cumplimiento de normas relacionadas con la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106). Además, el usuario deberá poseer una sola cuenta, a menos que KeyEx le comunique al usuario algo distinto.

El usuario reconoce y entiende que la información solicitada por KeyEx es fundamental para brindar el servicio, debido a que es necesaria para confirmar la identidad del usuario; mantener comunicación con el usuario sobre el estado de sus operaciones; y que forman parte del cumplimiento de KeyEx con el Decreto Legislativo N° 1249 y N° 1106

2.1.1.5.- Solicitar Efectivo

Los usuarios de KeyEx pueden solicitar dinero para ser abonado a su cuenta de ahorros con cargo a su tarjeta de crédito, a través del servicio Solicitud de Efectivo.

El servicio de Solicitud de Efectivo de KeyEx está disponible para solicitar montos desde S/ 500 (quinientos soles) como mínimo, hasta S/ 3,000 (tres mil soles) como máximo por solicitud a través de la plataforma de KeyEx.

Para solicitar montos superiores a S/ 3000, deberá contactarse con los operadores de KeyEx a través del correo soporte@keyex.pe o al número de whatsapp 973 391343. Esta opción solo estará disponible para clientes frecuentes, con al menos 5 solicitudes previas en los últimos 6 meses contados a partir de dicha solicitud.

Para Solicitar Efectivo, el usuario deberá colocar en el cotizador de la plataforma KeyEx, la cuenta bancaria en la que desea recibir el dinero y el monto que desea adquirir. El cotizador calculará automáticamente la comisión por el servicio de KeyEx; y mostrará el monto total a pagar y el monto que recibirá el usuario en su cuenta bancaria.

Luego, si el cliente está conforme con el monto, deberá dar click al botón "Solicitar Efectivo" para confirmar y continuar con su solicitud. KeyEx recibirá la solicitud y, en un tiempo promedio de 10 minutos enviará un "Link de pago" a la cuenta de KeyEx, al correo electrónico registrado, y al número de Whatsapp del Usuario.

El usuario deberá ingresar al "Link de Pago" para realizar el pago de su solicitud con su Tarjeta de Crédito. El "Link de Pago" derivará al usuario a la pasarela de pago Niubiz de VisaNet Perú, una plataforma segura que procesará el pago realizado con la tarjeta de crédito. En ésta plataforma el usuario deberá consignar los datos de su tarjeta y sus datos como titular, los cuales serán procesado y cifrados por VisaNet Perú para realizar el cobro. Este proceso no ocasiona al usuario ningún cobro adicional al indicado por KeyEx en la cotización inicial.

Después de confirmar el pago, la plataforma Niubiz de VisaNet Perú emitirá un comprobante electrónico consignando el monto y código del pago. El usuario deberá descargar éste comprobante o realizar una captura de pantalla y adjuntar dicho comprobante en la plataforma de KeyEx para confirmar el pago.

Después de recibir el comprobante de pago realizado y enviado por el usuario, KeyEx deberá confirmar la operación. Una vez que el pago sea confirmado, el usuario recibirá una notificación confirmando la transacción.

Luego de la confirmación del pago, en una tiempo máximo de 20 minutos, KeyEx abonará el monto solicitado en la cuenta bancaria de abono registrada por el usuario en la plataforma de KeyEx.

KeyEx solo abonará el monto solicitado al titular de la cuenta de KeyEx, que deberá ser el mismo titular de la tarjeta de crédito. KeyEx no realizará el abono, bajo ninguna circunstancia, a la cuenta de un titular distinto, o a un tercero. En caso el Usuario realice el pago a través de una tarjeta de la cual no posee titularidad, o configure como cuenta de abono una cuenta de la cual no es titular, KeyEx se reserva el derecho de anular la operación y procesar la devolución del pago.

Luego de realizar el abono del monto en la cuenta del Usuario, KeyEx notificará y enviará el comprobante de la transferencia como confirmación de la operación.

Así mismo, en la plataforma de KeyEx estará disponible para descargar la factura por la comisión del servicio de KeyEx.

2.1.2.6.- Comisión por el servicio de KeyEx

2.1.2.6.1.- Comisión de KeyEx por Solicitud de Efectivo

La comisión por el servicio de KeyEx es 9.5% del monto solicitado por el usuario. La comisión incluye el impuesto general a las ventas (IGV).

2.1.2.6.2.- Comisión de KeyEx para abonos en BCP e Interbank

La comisión de KeyEx de 9.5% aplica para solicitudes que tienen como destino de los fondos el banco BCP.

Ejemplo: Si el Usuario solicita S/ 1,000

Monto Solicitado:	S/ 1,000.00
Comisión 9.5%:	S/ 95.00
Total a pagar:	S/ 1,095.00
Usuario recibe:	S/ 1,000.00

2.1.2.6.3.- Comisión de KeyEx para abonos en bancos distintos a BCP

Para usuarios que solicitan el abono del dinero en cuentas de otros bancos, distintos a BCP, se aplicará una comisión de 9.5% del monto solicitado más S/ 4.50 por costo de transferencia interbancaria.

Ejemplo: Si el Usuario solicita S/ 1,000

Monto Solicitado:	S/ 1,000.00
Comisión 9.5%:	S/ 95.00
Transferencia Interbancaria:	S/ 4.50
Total a pagar:	S/ 1,099.50
Usuario recibe:	S/ 1,000.00

Para todos los casos, la comisión No incluye cobros, tasas o intereses que aplique el banco emisor de la tarjeta de crédito del usuario, por uso de la tarjeta, o por fraccionar el pago del monto solicitado en cuotas mensuales.

KeyEx, por razones comerciales o incrementos en los costos, podría reservarse el derecho de restringir el servicio para algunos de los bancos del mercado peruano sin previo aviso. De ser el caso, el usuario será notificado a través de los canales y plataformas de comunicación de KeyEx.

2.1.1.7.- Tiempos de Ejecución del abono en la cuenta del usuario.

KeyEx abonará el monto solicitado en la cuenta registrada del usuario, en un plazo aproximado de 20 minutos, contados a partir del momento en que el Usuario envía el comprobante de su pago a través de las plataformas de KeyEx.

2.1.1.8. Cancelación de la operación

Después que el usuario haya confirmado su Solicitud de Efectivo y recibido la notificación con el Link de Pago para continuar con la solicitud, tiene la opción de cancelar o anular su operación.

2.1.1.9. Historial de Transacciones

El usuario podrá revisar el detalle de las operaciones realizadas y otra información relacionada con su cuenta de Usuario, accediendo a la pestaña Historial en su cuenta personal de KeyEx.

2.1.1.10. Facturación

En cumplimiento con las leyes tributarias, KeyEx emite factura electrónica en favor del usuario titular de la operación. El importe de la factura es el equivalente a la comisión que cobra KeyEx por el servicio de facilitador e intermediario financiero.

En el Historial de Operaciones, el usuario puede acceder a todas las operaciones realizadas con KeyEx. Al seleccionar una operación puede acceder y descargar su factura electrónica o para fines contables.

3.- Notificaciones, mensajes de texto y correo electrónico.

Al crear una cuenta el usuario acepta recibir notificaciones a través de los canales de KeyEx (aplicativo móvil y web, whatsapp, etc.) con información relacionada a las operaciones que realiza.

Al crear una Cuenta, el usuario acepta que KeyEx puede comunicarse vía telefónica como parte de la acción comercial del uso del servicio. El usuario podrá solicitar la no recepción de llamadas telefónicas de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichas llamadas. El usuario reconoce que solicitar la no recepción de llamadas telefónicas podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

Al crear una Cuenta, el usuario acepta que KeyEx le puede enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la acción comercial del uso del servicio. El usuario podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichos

mensajes. El usuario reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

Al crear una Cuenta, el usuario acepta que KeyEx le pueda enviar un correo electrónico como parte de la acción comercial del uso del servicio. El usuario podrá solicitar la no recepción de correos electrónicos informativos de KeyEx en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@keyex.pe indicando que no desea recibir más dichos correos electrónicos. El usuario reconoce que solicitar la no recepción de correos electrónicos informativos podrá afectar al uso que el usuario haga del servicio.

4.- Seguridad de Cuentas de Usuario

La cuenta de usuario de KeyEx es personal, única e intransferible y está restringido que un mismo Usuario registre o posea más de una cuenta. En caso de que el sistema de KeyEx detecte que cuentas diferentes contienen datos iguales o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción, siendo el mismo motivo suficiente para restringir al usuario definitivamente.

Así mismo, en caso se detecte cuentas duplicadas, KeyEx puede cerrar o fusionar las cuentas, sin previo aviso al titular de la cuenta.

El usuario es el único responsable por todas las actividades realizadas desde su cuenta, así como la confidencialidad de su acceso que está restringido a través de su clave de seguridad. El Usuario se compromete a comunicar a KeyEx cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados.

KeyEx se reserva el derecho de rechazar cualquier registro o de cancelar el registro de un usuario existente cuando a su sola discreción considere que no se ha cumplido con los Términos y Condiciones sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del usuario.

5.- Obligaciones del usuario

5.1.- Veracidad de los Datos del Usuario

El usuario es responsable de asegurarse que los datos brindados para la realización de la operación sean veraces y precisos. El Usuario se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, no podrá acceder y utilizar el Servicio de KeyEx.

5.2.- Correcto uso de las Plataformas de KeyEx

El usuario acuerda no utilizar los Servicios brindados por KeyEx para actividades ilícitas; y KeyEx se reserva el derecho de investigar actividades sospechosas en caso se vean vulnerados los presentes Términos y Condiciones; para tales fines KeyEx se reserva el derecho de informar sobre

actividades ilícitas a la entidad oficial que corresponde y brindarle cualquier información importante, incluso datos personales.

5.3.- Cumplimiento de la Regulación de la UIF - SBS.

Para realizar cambios de moneda, con una Casa de Cambio, por un monto igual o mayor a \$ 200 (doscientos dólares americanos), el usuario está obligado a presentar su documento de identidad (DNI/pasaporte/carnet de extranjería). Para un monto igual o mayor a \$ 5,000 (Cinco mil dólares americanos) el usuario está obligado a llenar un formulario sobre origen y destino de los fondos, que tendrá carácter de declaración jurada según lo dispuesto por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

6.- Protección de Datos Personales.

6.1 Responsable de sus Datos Personales.

KeyEx será el único responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos personales, conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

6.2 Datos Personales que recaba y almacena KeyEx.

Los datos personales que la plataformas (Web y Aplicativo móvil) de KeyEx podrán recabar serán:

- Nombre y apellidos completos
- Documento de Identidad
- Fotografía del documento de identidad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Nacionalidad
- Dirección
- Teléfono
- Celular
- Correos electrónicos
- Direcciones frecuentes
- Cuenta bancaria en Soles
- Cuenta bancaria en Dólares

6.3 Formas de obtener los datos personales por parte de KeyEx.

Las plataformas de KeyEx (Web y Aplicación) podrán obtener los datos personales solicitándolos directamente al usuario, a través de procesos de investigación manual por parte de operadores de KeyEx, o de forma automática a través de cookies u otras funcionalidades que permiten ubicarlo en el entorno digital.

6.4. Uso de sus Datos Personales.

Los datos personales que almacenarán las plataformas de KeyEx (Web y Aplicación) se administrarán y se tratarán para las siguientes finalidades que son estrictamente necesarias para la usabilidad del servicio. El Usuario manifiesta aceptar y dar consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado para el tratamiento de sus datos personales a favor de KeyEx para los siguientes fines:

- Identificación de usuarios al momento de brindar información o contenidos;
- Fines estadísticos;
- Mejorar la calidad de la Web, la Aplicación, secciones o aplicaciones;
- Enviar notificaciones relacionadas con las modificaciones que se realicen al presente aviso de privacidad;
- Brindar información de terceros con los cuales KeyEx tenga alianzas o acuerdos comerciales para brindar su servicio;
- Segmentar publicidad que pudiera brindar KeyEx, sea propia o de terceros.

6.5. Restringir Uso de Datos Personales.

En caso que no se desee autorizar el uso de sus datos personales para las finalidades mencionadas anteriormente, el Usuario podrá solicitarlo al correo electrónico soporte@keyex.pe

6.6. Vigencia de Datos Personales.

Los datos personales que se recaben, formarán parte de una base de datos que permanecerá vigente durante el periodo que el Usuario considere necesario para cumplir la finalidad específica para la que los datos fueron recabados, una vez concluido éste, sus datos se cancelarán y bloquearán, para su posterior supresión de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 y su norma reglamentaria.

6.7. Aceptación de Uso de Datos Personales

Queda expresamente establecido que con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones otorga su consentimiento para el uso de sus datos personales para las finalidades referidas, el cual es revocable en cualquier momento enviándonos una notificación a la dirección de correo electrónico soporte@keyex.pe

6.8. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

KeyEx podrá compartir sus datos con terceros aliados, con empresas colaboradoras así como compañías que requieren procesar su información como parte fundamental para brindar el servicio de forma adecuada.

6.9. Medidas de seguridad de datos personales.

KeyEx adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que establezca la ley aplicable para salvaguardar su información personal, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer dicha información, KeyEx obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la ley aplicable, a fin de proteger sus datos personales de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6.10 Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.

El usuario tiene derecho de acceder a sus datos personales ubicados en la base de datos de KeyEx y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos que no sean necesarios para el uso de la Web, la Aplicación, sus secciones o aplicaciones. En caso de que el usuario, como titular de sus datos personales desee ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, KeyEx requiere que envíe la solicitud de ejercicio de derechos que corresponda, al Encargado de Tratamiento de Datos Personales de KeyEx a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@keyex.pe

Dicha solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información: (i) nombre y domicilio, a efecto de dar respuesta a su solicitud en los plazos establecidos en la ley aplicable; (ii) copia de su DNI, o cualquier otro documento que acredite su identidad o acredite la personalidad de su representante legal, y en caso que la solicitud se realice a través del representante legal, acompañar el documento que acredita sus facultades como representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados de acceso, rectificación, oposición, cancelación o revocación, así como la descripción clara y precisa de su solicitud; (iv) fecha y firma del solicitante y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos datos personales. KeyEx responderá cualquier solicitud completa en un plazo máximo de 10 días calendario o el máximo permitido por la ley, pudiendo ser ampliado por un plazo igual por razones debidamente justificadas. La respuesta de KeyEx indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en caso que así lo sea, KeyEx hará efectiva la determinación de manera automática. KeyEx proporcionará copias electrónicas de su información personal en caso de que el Usuario ejerza su derecho de acceso.

7. Términos Generales

7.1 Comunicación

El usuario al aceptar el presente contrato, acepta también que KeyEx se comunique con él vía teléfono, correo electrónico o publicando notificación en la plataforma o en su cuenta de KeyEx.

7.2 Servicios vinculados a terceros

El usuario reconoce y autoriza a KeyEx a interactuar con terceros para proveer los servicios.

Al usar nuestros servicios, usted acepta a estar sujeto a cualquier acuerdo establecido con las terceras partes con las cuales KeyEx se relaciona para ofrecer los servicios.

Al aceptar los Términos y Condiciones de las terceras partes, también acepta que KeyEx es un intermediario que no tiene ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de este tercero.

7.3 Sucesos que Key Ex no controla

Existen factores fuera del control de KeyEx, como cambios legislativos o eventos de fuerza mayor, que no permitirá a KeyEx ejecutar sus deberes; en caso esto suceda los usuarios serán notificados lo antes posible.

Por lo tanto, KeyEx no tendrá ninguna responsabilidad relacionada a la imposibilidad para cumplir con sus deberes y obligaciones constituidas en el presente contrato bajo las circunstancias antes mencionadas.

7.4 Reclamos

Estamos comprometidos con brindarles los estándares más altos con nuestro servicio. Si el usuario siente que KeyEx no ha logrado dicho objetivo, puede encontrar información sobre el procedimiento de reclamos [aquí](#) (libro de reclamaciones online)

7.5. Verificación de datos del cliente

KeyEx verificará los datos personales e, incluso, podría establecer contacto con el usuario registrado si se considera necesario, para solicitar información adicional para verificar los datos del usuario.

Así mismo KeyEx puede acceder a otras fuentes de información para verificar los datos proporcionados por el usuario. Si dichas fuentes otorgan información distinta a la proporcionada por el usuario, KeyEx se reserva el derecho de restringir el servicio.

KeyEx se reserva el derecho de aceptar o no a un nuevo usuario, de utilizar el servicio, total o parcialmente, de rechazar una solicitud de cotización de cambio de moneda; así mismo, de solicitar información adicional para efectuar el servicio, tomar medidas razonables en base a las leyes y normas aplicables, a su entera discreción. El usuario se compromete a no vulnerar las condiciones del servicio presentando información falsa.

7.6. Licencia de Uso

KeyEx cede a sus usuarios una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y uso, a los Servicios de KeyEx únicamente para fines personales no comerciales. Esta cesión de uso no incluye derecho de reventa, ni de uso comercial de los Servicios de KeyEx, ni de sus contenidos, ni marca. Tampoco le otorga derecho a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios.

Así mismo, se prohíbe el uso de herramientas de software o hardware, tales como robots de búsqueda y sistemas de extracción de datos o similares.

7.7. Modificaciones en los Términos y Condiciones.

Key Ex se reserva la potestad de modificar los términos y condiciones del presente acuerdo, a su propio criterio y/o cuando la Ley lo requiera, para lo cual se informará de las modificaciones realizadas al correo electrónico del usuario y en los canales de KeyEx si es que es requerido por Ley. Por otra parte, cuando no lo requiera la Ley o cuando sea necesario una modificación inmediata debido a cuestiones de seguridad, es posible que no se informe.

El acceso y uso de los Servicios por parte de los usuarios después de dicha publicación constituye su consentimiento y aprobación a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

Los presentes Términos y condiciones conforman un acuerdo completo entre el Usuario y KeyEx y reemplaza cualquier discusión, correspondencia, acuerdos o entendimientos anteriores entre las partes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que se aplicarán las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.